

電子マネーの利用状況に関する アンケート調査の概要

キャッシュレス化が進んでいる中で注目されている電子マネー。

お金を管理しやすい点やポイント・特典がお得な点が魅力です。

電子マネーも現在はさまざまな会社がサービスを提供しています。

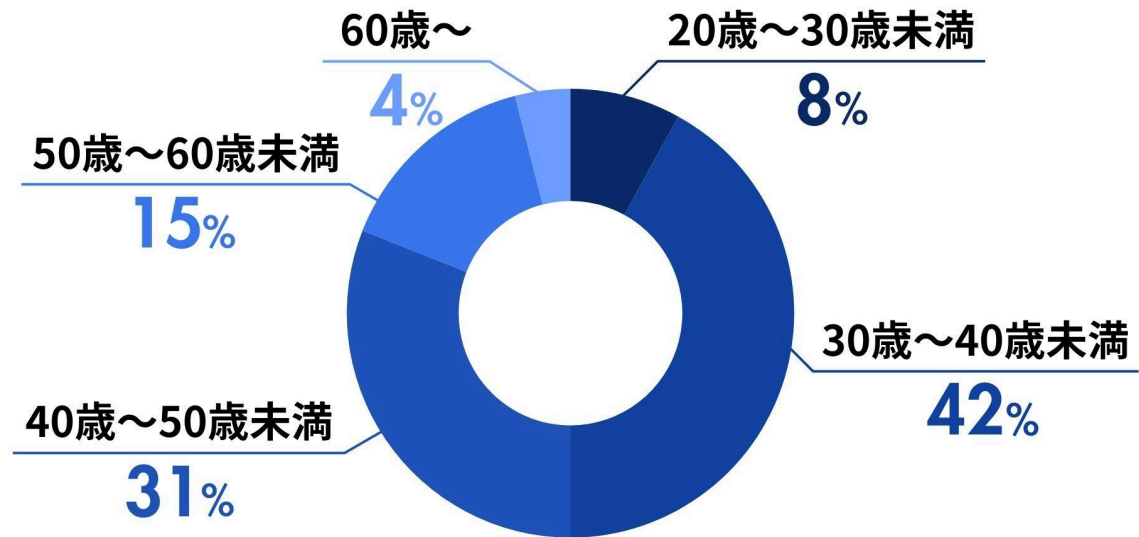
そこで、電子マネーを利用している男女100名に、現在利用している電子マネーを選んだ理由やメリット・デメリットについて調査しました。

みなさんの情報源として参考になれば幸いです。

調査概要詳細

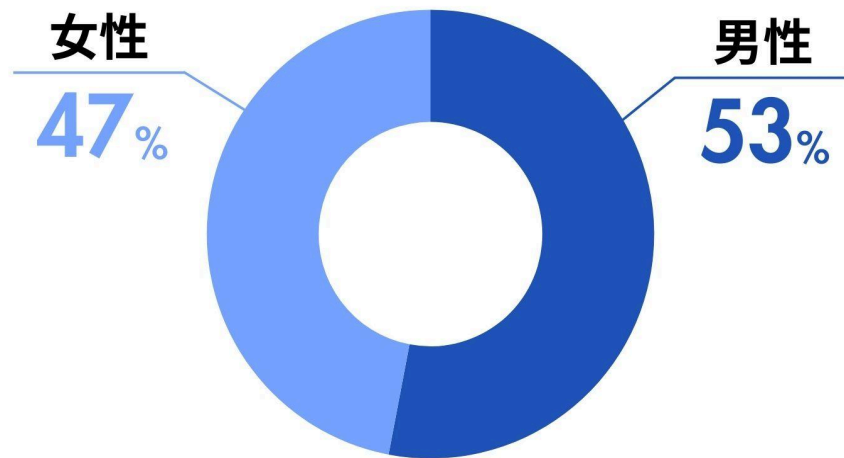
調査概要	電子マネーを利用している人への簡単なアンケート
調査目的	電子マネーの利用状況調査
調査方法	Crowd Works でアンケートを実施
調査対象	電子マネーを利用している人
調査対象者数	男女100名
調査実施期間	2024年3月
調査対象地域	日本各地

年齢



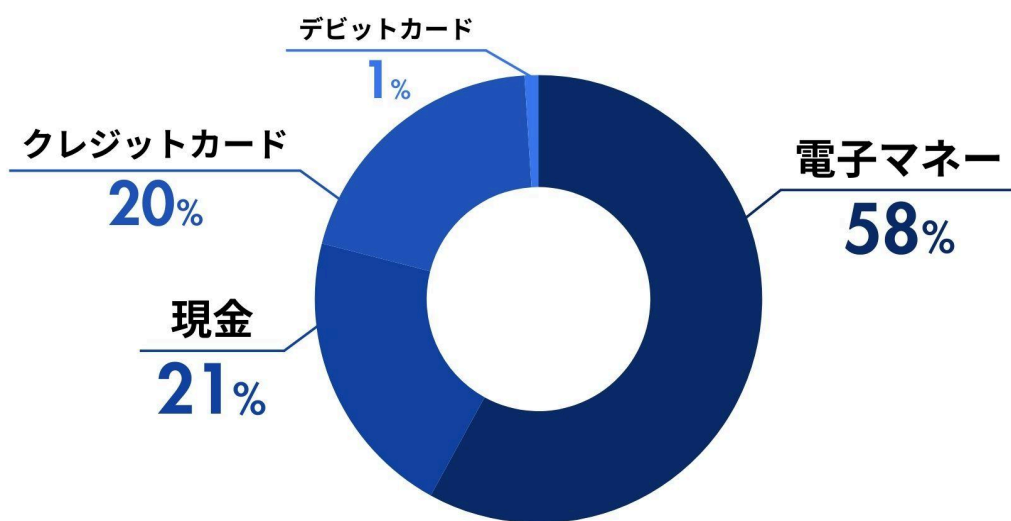
年齢	回答割合
20歳～30歳未満	8%
30歳～40歳未満	42%
40歳～50歳未満	31%
50歳～60歳未満	15%
60歳～	4%

性別



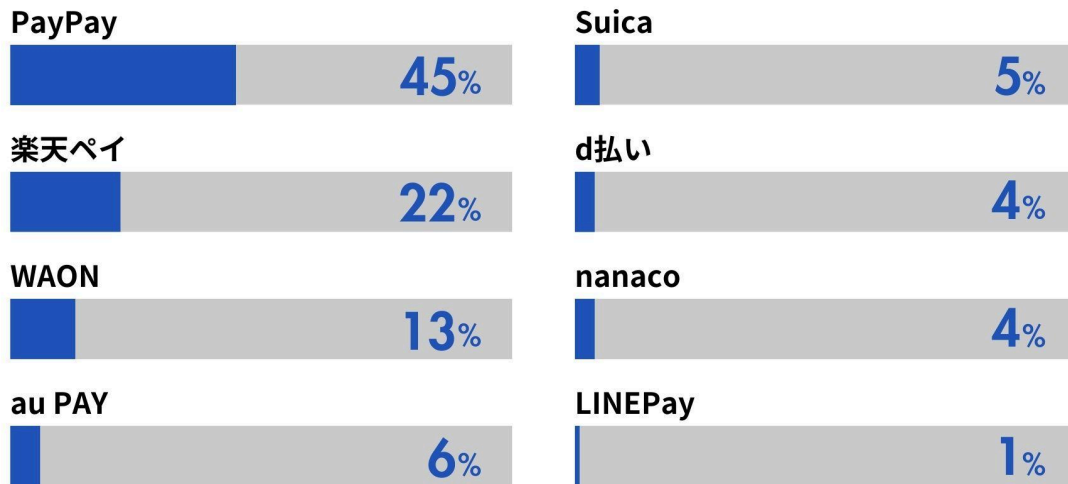
性別	回答割合
男性	53%
女性	47%

店舗支払いをする際 最も頻度が高い支払い方法は？



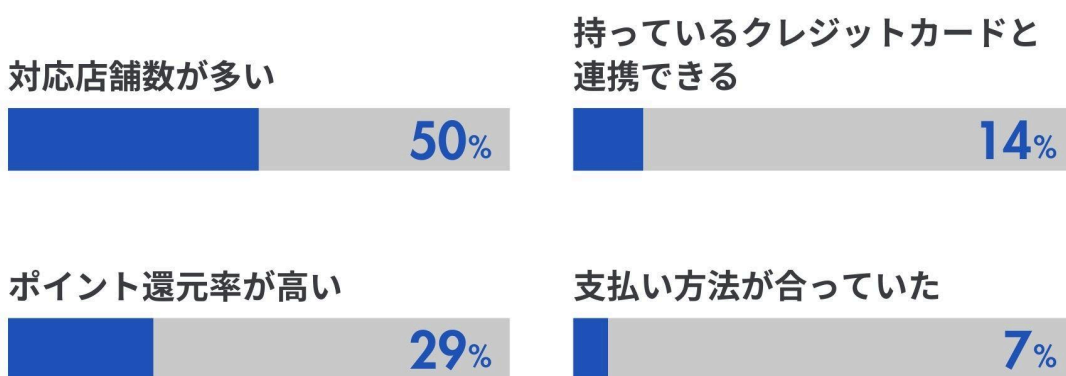
店舗支払いで頻度が高い支払い方法	回答割合
電子マネー	58%
現金	21%
クレジットカード	20%
デビットカード	1%

この中で現在最も利用している電子マネーは？



最も利用している電子マネー	回答割合
PayPay	45%
楽天ペイ	22%
WAON	13%
au PAY	6%
Suica	5%
d払い	4%
nanaco	4%
LINEPay	1%

現在利用している 電子マネーを選んだ理由は？



利用している電子マネーを選んだ理由	回答割合
対応店舗数が多い	50%
ポイント還元率が高い	29%
持っているクレジットカードと連携できる	14%
支払い方法が合っていた	7%

電子マネーを利用するメリットは？

便利でスピードが速い



お金の管理がしやすい



ポイントや特典がお得



安全性が高い



メリット	回答割合
便利でスピードが速い	49%
ポイントや特典がお得	45%
お金の管理がしやすい	5%
安全性が高い	1%

電子マネーを利用して分かった デメリットは？

利用できる場所が限られている



プライバシーの侵害などのリスクがある



システム障害や不具合がある



安全性が低い



設定や使い方が難しくてわかりづらい



その他



デメリット	回答割合
利用できる場所が限られている	47%
システム障害や不具合がある	31%
設定や使い方が難しくてわかりづらい	10%
プライバシーポリシーの侵害などのリスクが有る	8%
安全性が低い	1%
その他	3%